

G1-02 · TRACK G · 핵심요약

안전한 결제와 디지털 도움

휴대전화 결제는 화면이 빠르게 바뀌고 작은 글씨·자동연결 때문에 실수를 알아채기 어렵다. 도움을 받
되 비밀번호와 인증번호는 대신 말기지 않는 경계를 배운다.

오늘의 한 행동: 믿을 수 있는 도움 사람 한 명을 정하고 연락처를 적는다.

핵심개념	안전한 판단 순서
- 결제: 물건이나 서비스 대금을 내는 행동 - 인증번호: 본인 확인이나 거래 승인에 쓰는 일회성 번호 - 자동결제: 정한 주기마다 등록 수단에서 돈이 빠지는 방식 - 도움 사람: 미리 정해 두고 함께 화면을 확인하는 믿을 수 있는 사람	1 금액과 받는 사람을 소리 내어 읽는다 2 반복결제·수수료·다음 결제일을 본다 3 모르면 뒤로 가거나 화면을 닫는다 4 도움 사람과 함께 보되 비밀번호·인증번호는 말하지 않는다 5 결제 뒤 문자·영수증을 확인하고 보관한다

문제 발생 시

멈추기: 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

공식 도움: 118 한국인터넷진흥원 118 상담 · 1332 금융감독원 금융상담 1332

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.